



PRAVIDLÁ SYSTÉMU ODPORÚČANIA PRIAZNIVÝCH MIEST NA CESTE OKOLO TATIER

I. Ciele systému odporúčaní

1. Cieľom odporúčania je budovanie systému obsluhy turistov, ktorí jazdia na bicykloch alebo iných individuálnych dopravných prostriedkoch, ako sú kolieskové korčule, kolieskové lyže, kolobežky, a v zime na bežkách po Ceste okolo Tatier. Systém zabezpečí koherentný a porovnateľný štandard kvality produktu cestovného ruchu.
2. Systém odporúčaní má otvorený charakter a je bezplatný pre všetkých záujemcov, ktorí vyplnia a odošlú správne vyplnený formulár prihlášky a zároveň spĺňajú všetky povinné kritériá.
3. Prihlášky od objektov, ktoré majú záujem o účasť na systéme odporúčaní, budú overovať osoby určené organizátorom systému, ktoré preveria, aká je kvalita ponúkaných služieb, ich súlad s prihláškou a či spĺňajú podmienky určené v systéme odporúčaní.
4. Organizátorom systému odporúčaní je Európske zoskupenie územnej spolupráce TATRY s r.o. so sídlom v Nowom Targu, ul. Sobieskiego 2.
5. Systém odporúčania Priaznivých miest na Ceste okolo Tatier sa organizuje v rámci mikroprojektu s názvom „Cesta okolo Tatier čaká na objavenie“ spolufinancovaného Európskou úniou z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a štátneho rozpočtu prostredníctvom Euroregiónu „Tatry“ v rámci Programu Interreg V-A Poľsko – Slovensko 2014 – 2020.

II. Charakteristika Priaznivých miest na Ceste okolo Tatier

1. Lokalizácia Priaznivých miest:
 - a) Uchádzať sa o získanie odporúčania ako Priaznivé miesto na Ceste okolo Tatier môžu objekty lokalizované neďaleko cyklistických chodníkov Cesty okolo Tatier, t. j.
 - na poľskej strane: mesto Nowy Targ, obec Czarny Dunajec, obec Nowy Targ, obec Szaflary, obec Nižné Lapše
 - na slovenskej strane: Prešovský kraj – mesto Spišská Belá, mesto Kežmarok, mesto Stará Ľubovňa, mesto Poprad, mesto Svit, obec Hniezdne, obec Huncovce, obec Vrbov, obec Veľká Lomnica, obec Ždiar, obec Tatranská Kotlina; Žilinský kraj – mesto Liptovský Mikuláš, mesto Trstená, mesto Dolný Kubín, obec Nižná, obec Hladovka, obec Liesek, obec Suchá Hora.
 - b) Vzdialenosť objektov od trasy Cesty okolo Tatier nesmie byť väčšia ako 10 km.

ROZKRÚŤTE TO OKOLO TATIER!

2. Rozsah činnosti Priaznivých miest:

- a) Odporúčanie môžu získať objekty, ktoré poskytujú služby adresované:
- cyklistom,
 - kolieskovým korčuliarom,
 - kolieskovým lyžiarom,
 - bežkárom (v zime).

3. Kategórie Priaznivých miest:

- a) **Ubytovacie zariadenia** – objekty, ktoré poskytujú služby krátkodobého ubytovania po celý rok alebo sezónne (napr. hotely, penzióny, rekreačné strediská, reštaurácie s ubytovaním, motely, agroturistické zariadenia, hosťovské izby a ubytovanie v súkromí, táboriská, kempingy);
- b) **Stravovacie zariadenia** – celoročné alebo sezónne objekty alebo zariadenia (napr. reštaurácie, regionálne reštaurácie, hostince, bary, bistrá, cukrárne, kaviarne, zmrzlinárne, pizzerie, food trucky, rýchle občerstvenia);
- c) **Miesta, ktoré sa vyznačujú výnimočnými kultúrnymi a prírodnými hodnotami** – pamiatky (sakrálne, technické, architektonické, archeologické, etnografické, historické cintoríny, architektonické komplexy – vidiecke, mestské ap.), múzeá, galérie, hrady, kaštiele, národné parky, chránené krajinné oblasti, rezervácie, jaskyne, turistické trasy ap., ktoré poskytujú bezplatný alebo platený vstup;
- d) **Turistické atrakcie** – objekty, do ktorých je platený alebo bezplatný vstup (napr. kúpaliská, termálne bazény, bazény, rekreačné a športové zariadenia, zábavné parky, vyhliadkové plošiny a veže, bežkárske trasy, kiná, divadlá, prístavy, pláže, kúpaliská, miesta na lov rýb, jazdecké areály, bazény, kajakové splavy, pltníctva, jazerá, iné turistické atrakcie);
- e) **Športové, turistické služby a služby súvisiace s cestovným ruchom** – požičovne bicyklov, e-bicyklov, kolieskových korčúľ, kolieskových lyží, bežiek, turistickej výbavy, servisy bicyklov a cyklistickej výbavy, miesta a strediská turistických informácií, miesta nabíjania e-bicyklov, parkoviská, miesta obsluhy cyklistov a individuálnych dopravných prostriedkov, hromadná doprava ap.).

III. Štandardy Priaznivého miesta na Ceste okolo Tatier

1. Osoby využívajúce Cestu okolo Tatier – turisti aj obyvatelia – očakávajú, že objekty, ktoré získajú odporúčanie ako Priaznivé miesta, budú ponúkať služby pre užívateľov Cesty okolo Tatier v určitom štandarde a pri zachovaní vysokej kvality. Objekty, ktoré získajú certifikát Priaznivého miesta na Ceste okolo Tatier, by mali byť tiež vzorom pre iné objekty a propagovať správnu prax v obsluhu turistov na Ceste okolo Tatier.
2. Objekty, ktoré sa uchádzajú o certifikát Priaznivého miesta na Ceste okolo Tatier, musia splniť všetky povinné kritériá v danej kategórii a minimálne 2 dodatočné kritériá uvedené nižšie:

Kategória „UBYTOVACIE OBJEKTY“:

Povinné kritériá:

- možnosť ubytovania na jednu noc,
- bezpečné, uzamykané a bezplatné uskladnenie bicyklov/bežiek/turistických zariadení a batožiny;
- bezplatné sprístupnenie náradia na základné opravy bicyklov, kolieskových korčúľ, bežiek;
- bezplatná možnosť umyť bicykel/príslušenstvo;
- možnosť vyprať a vysušiť odev;
- bezplatný prístup k lekárnicike;

ROZKRÚŤTE TO OKOLO TATIER!

Dodatočné kritériá (je potrebné splniť minimálne 2 dodatočné kritériá):

- špeciálne ponuky/zľavy pre cyklistov a užívateľov Cesty okolo Tatier;
- znalosť poľského jazyka;
- znalosť anglického/nemeckého/ruského/iného (akého?) jazyka;
- ponuka energetických raňajok s nízkym obsahom tuku (jogurt, müsli, ovocie ap.) alebo prístup ku kuchynskému kútiku s možnosťou pripraviť jedlo;
- informácie o okolitej turistickej ponuke a o atrakciách;
- informácie o verejnej doprave;
- zabezpečenie prepravy bicyklov/bežiek/batožiny;
- zabezpečenie služby požičovne bicyklov/turistického príslušenstva;
- prístup k mapám, sprievodcom (vo forme bezplatných materiálov alebo materiálov určených na predaj);
- internetový on-line systém rezervácie nocľahov;
- prístup k Wi-Fi/prístup k počítaču na mieste;
- možnosť nabíjania e-bicyklov;

Kategória „STRAVOVACIE ZARIADENIA“:

Povinné kritériá:

- ponuka teplých jedál vrátane vegetariánskych (netýka sa kaviarní, zmrzlinární, cukrární ap.);
- ponuka nápojov vyhovujúcich potrebám cyklistov, lyžiarov, kolieskových korčuliarov vrátane nesýtených nealkoholických nápojov, ovocných a bylinkových čajov, ovocných džúsov;
- bezpečné, bezplatné parkovisko pre bicykle alebo úschovňa bicyklov/bežiek/turistického príslušenstva a batožiny;
- bezplatné sprístupnenie náradia na základné opravy bicyklov, kolieskových korčúľ, bežiek;
- bezplatný prístup k lekárničke;

Dodatočné kritériá (je potrebné splniť minimálne 2 dodatočné kritériá):

- špeciálne ponuky/zľavy pre cyklistov a užívateľov Cesty okolo Tatier;
- viacjazyčné menu;
- znalosť poľského jazyka;
- znalosť anglického/nemeckého/ruského/iného (akého?) jazyka;
- otváracie hodiny po celý deň;
- informácie o okolitej turistickej ponuke a o atrakciách;
- prístup k mapám, sprievodcom (vo forme bezplatných materiálov alebo materiálov určených na predaj);
- prístup k Wi-Fi/prístup k počítaču na mieste;
- možnosť nabíjania e-bicyklov;

Kategória „MIESTA, KTORÉ SA VYZNAČUJÚ VÝNIMOČNÝMI KULTÚRNÝMI A PRÍRODNÝMI HODNOTAMI“

Kategória „TURISTICKÉ ATRAKCIE“

Kategória „TURISTICKÉ SLUŽBY A SLUŽBY SÚVISIACE S CESTOVNÝM RUCHOM“

Povinné kritériá:

- bezpečné, bezplatné parkovisko pre bicykle alebo úschovňa bicyklov/bežiek/turistického príslušenstva a batožiny (ak služba má stacionárny charakter);

ROZKRÚŤTE TO OKOLO TATIER!

- bezplatné sprístupnenie náradia na základné opravy bicyklov, kolieskových korčúľ, bežiek;
- bezplatný prístup k lekárničke;

Dodatočné kritériá (je potrebné splniť minimálne 2 dodatočné kritériá):

- špeciálne ponuky/zľavy pre cyklistov a užívateľov Cesty okolo Tatier;
- znalosť poľského jazyka;
- znalosť anglického/nemeckého/ruského/iného (akého?) jazyka;
- informácie o okolitej turistickej ponuke a o atrakciách;
- informácie o ponuke ubytovania a stravovania v okolí;
- prístup k mapám, sprievodcom (vo forme bezplatných materiálov alebo materiálov určených na predaj);
- prístup k Wi-Fi/prístup k počítaču na mieste;
- možnosť nabíjania e-bicyklov;
- možnosť umyť bicykel/príslušenstvo;
- sprístupňovanie alebo predaj cyklistickej alebo turistickej výbavy;

3. Dodatočné vysvetlenia:

- **bezpečné, bezplatné parkovisko pre bicykle** znamená, že objekt, ktorý chce získať odporúčanie ako PM na Ceste okolo Tatier, má k dispozícii samostatný areál vo forme „cykloparkoviska“ vybaveného cyklostojanmi, ktoré umožňujú bezpečné pripnutie bicykla k stojanu (napr. vo forme písmena „n“) ap.,
- **bezplatné sprístupnenie náradia na základné opravy bicyklov** znamená, že objekt, ktorý chce získať odporúčanie ako PM na Ceste okolo Tatier, zabezpečuje náradie na vykonávanie základných opráv a nastavenie mechanizmov bicykla/kolieskových korčúľ/kolieskových lyží alebo bežiek. Taký set náradia by mal byť bezplatne dostupný v areáli objektu, mal by obsahovať minimálne: komplet (sadu) imbusových kľúčov, komplet (sadu) plochých kľúčov, komplet (sadu) krížových skrutkovačov, komplet (sadu) plochých skrutkovačov, sadu monterpák na výmenu pneumatík, roznitovač reťazí, sadu na lepenie duší s lepidlom a servisnú hustilku;
- **bezpečné a bezplatné uskladnenie bicyklov** znamená, že objekt, ktorý chce získať odporúčanie ako PM na Ceste okolo Tatier, má uzamykanú, samostatnú a na tento účel vyhradenú miestnosť, v ktorej je možné bezplatne (v cene ubytovania/jedla/vstupenky) uskladniť bicykle/turistickú výbavu spolu s časťou batožiny. Priestory musia byť ľahko dostupné (najlepšie na prízemí, bez úzkych priechodov, schodov), uzamykané na kľúč a chránené pred nepriaznivými poveternostnými podmienkami ako voda, vietor, sneh.

IV. Postup pri odporúčaní

1. Účasť na systéme odporúčaní je bezplatná a dobrovoľná.
2. Náklady súvisiace s implementáciou systému odporúčaní sú financované v rámci mikroprojektu s názvom „Cesta okolo Tatier čaká na objavenie“ spolufinancovaného Európskou úniou z Európskeho fondu regionálneho rozvoja a štátneho rozpočtu prostredníctvom Euroregiónu „Tatry“ v rámci Programu Interreg V-A Poľsko – Slovensko 2014 – 2020.
3. Základom prihlásenia sa do systému odporúčaní je vyplnenie, podpísanie a doručenie organizátorovi formulára prihlášky spolu s priloženým vyhlásením.
4. Formulár prihlášky je dostupný na stránke www.szlakwokoltatr.eu / www.cestaokolotatier.eu a www.euwt-tatry.eu / www.ezus-tatry.eu
5. Formulár je potrebné doručiť alebo zaslať **v termíne do 15. 10. 2019** e-mailom na adresu: info@euwt-tatry.eu alebo osobne/poštou na adresu: Europejskie Ugrupowanie Współpracy

ROZKRÚŤTE TO OKOLO TATIER!

Terytorialnej TATRY z o.o., 34-400 Nowy Targ, ul. Sobieskiego 2. Rozhodujúci je dátum doručenia EZÚS TATRY.

6. Doručené formuláre prihlášky budú skontrolované z formálneho hľadiska – či sú vyplnené všetky povinné informácie. Objekty, ktorých prihlášky nebudú vyplnené správne, budú požiadané o doplnenie alebo vysvetlenie.
7. Správne vyplnené prihlášky budú overené audítorom, ktorého určí organizátor systému. Audítor na mieste overí kvalitu ponúkaných služieb, ich súlad s prihláškou a splnenie podmienok stanovených v systéme odporúčaní.
8. Objekty, ktoré majú záujem o účasť v systéme odporúčaní, súhlasia s tým, že deklarované kritériá a podmienky ponúkané turistom budú overené.
9. Objekty, ktoré úspešne absolvujú etapu overenia, získajú odporúčanie.
10. Odporúčanie sa udeľuje na obdobie 1 roka.
11. V každom momente po získaní odporúčania môže subjekt, ktorý získal odporúčanie, písomne nahlásiť, že ruší svoju účasť v systéme. Zrušenie účasti nevyvoláva žiadne záväzky voči organizátorovi systému, vrátane finančných.

V. Podrobné pravidlá spolupráce v rámci systému Priaznivých miest na Ceste okolo Tatier

1. Pozitívne overenie prihlášky znamená udelenie certifikátu Priaznivého miesta na Ceste okolo Tatier. Majiteľ objektu získa certifikát a tabuľku, ktorou na viditeľnom mieste označí objekt a ktorá bude poznávacou značkou Priaznivého miesta na Ceste okolo Tatier.
2. Organizátor systému odporúčaní sa zaväzuje:
 - a) bezplatne zverejniť informácie o objekte, ktorý získal odporúčanie, na oficiálnom internetovom portáli www.szlakwokoltatr.eu a www.cestaokolotatier.eu vo všeobecne dostupnej databáze Priaznivých miest a v záložke „Praktické informácie“ so špeciálnym označením „Priaznivé miesto“,
 - b) udeliť časovo obmedzenú licenciu na využívanie ochrannej známky – loga Cesty okolo Tatier a propagačného hesla „Rozkrúťte to okolo Tatier!“,
 - c) poskytovať informácie o Priaznivých miestach na Ceste okolo Tatier projektovým partnerom, obciam zúčastneným na projekte, subjektom a inštitúciám, ktoré spolupracujú s organizátorom,
 - d) organizovať stretnutia, tvorivé dielne, informačné akcie, ktorých cieľom je propagovanie PM medzi potenciálnymi odberateľmi a skvalitňovanie štandardu ponuky Priaznivých miest na Ceste okolo Tatier a tiež integrovanie PM,
 - e) informovať zástupcov odporúčaných PM o stretnutiach a aktivitách zameraných na budovanie udržateľnej siete spolupráce a skvalitňovanie poskytovaných služieb.
3. Objekt, ktorý získal odporúčanie a certifikát Priaznivého miesta na Ceste okolo Tatier, sa zaväzuje:
 - a) označiť objekt na viditeľnom mieste tabuľkou a certifikátom Priaznivého miesta na Ceste okolo Tatier, ktoré získal od organizátora systému odporúčaní,
 - b) umiestniť na svojej webovej stránke informačný baner s informáciou o tom, že je súčasťou systému Priaznivých miest na Ceste okolo Tatier (poskytne ho organizátor systému),
 - c) umiestniť na svojej webovej stránke aktívny odkaz alebo baner s presmerovaním na stránku www.szlakwokoltatr.eu / www.cestaokolotatier.eu,
 - d) udržiavať po celý čas štandardy uvedené v kritériách PM,
 - e) pripraviť špeciálnu ponuku/zľavy pre cyklistov a užívateľov Cesty okolo Tatier,
 - f) poskytovať organizátorovi systému potrebné informácie o objekte, ktoré budú uvedené v internetovej databáze Priaznivých miest,

ROZKRÚŤTE TO OKOLO TATIER!

- g) spolupracovať s organizátorom systému certifikácie počas organizácie podujatí, výjazdov na veľtrhy ap.,
- h) umožniť kontrolu dodržiavania povinných kritérií Priaznivého miesta v rámci periodických a/alebo anonymných auditov.

VI. Monitorovanie a podávanie správ

1. Organizátor systému odporúčaní je oprávnený viesť monitoring spôsobu dodržiavania štandardov a kritérií, stanovených vo formulári prihlášky, prihlásenými objektmi.
2. Plánujú sa nižšie uvedené metódy overovania súladu deklarovaných kritérií a podmienok pre turistov:
 - a) overenie (osobné, telefonické a e-mailom) možnosti rezervácie ubytovania v objekte zo strany cykloturistu alebo iného užívateľa Cesty okolo Tatier a overenie dostupnosti iných služieb, ktoré boli deklarované vo formulári prihlášky,
 - b) bezprostredné, vopred nahlásené a nenahlásené návštevy organizátora systému odporúčaní alebo audítorov zamerané na overenie kritérií deklarovaných prihláseným objektom.
3. V prípade sťažností turistov alebo zistenia nesúladu služieb poskytovaných cykloturistom v dôsledku kontroly organizátor systému odporúčaní zašle objektu písomnú upomienku a uvedie spôsob nápravy zistených nedostatkov.
4. Opätovné zistenie nedostatku je dôvodom pre zrušenie odporúčania pre objekt, čoho následkom bude vymazanie objektu z internetovej databázy Priaznivých miest na Ceste okolo Tatier.
5. Objekt, ktorý stratí odporúčanie, sa nebude propagovať. Takýto objekt už nemôže používať certifikát, značku PM, logo Cesty okolo Tatier ani propagačné heslo. Majiteľ objektu vráti organizátorovi systému certifikát a tabuľku, ktoré získal predtým.
6. Objekt odporúčaný ako Priaznivé miesto vyhlasuje, že bude poskytovať informácie o zmenách v ponuke a o dostupnosti kritérií bezodkladne po zavedení takejto zmeny.